

Préambule

Les présentes conditions générales de vente (ci-après le « Contrat ») du site www.ttilika.com (le « Site ») de Sarl Argia- Ttilika sont conclues entre,

1. d'une part, la Sarl Argia (ci-après « Ttilika », « Nous », « Notre » ou le « Vendeur »), société à responsabilité limitée de nationalité française au capital social de 16000 euros, dont le siège social est situé en France, ZA de Bassilour Espace Néréa Impasse des Saules 64210 BIDART, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Bayonne sous le numéro 433 541 430, dont le numéro de TVA intracommunautaire est FR93433541430 et dont le numéro de téléphone est +33 (0)5 47 74 80 08, représenté par Monsieur Romain Ripert en sa qualité de Gérant,
2. d'autre part, une personne physique non commerçante résidant dans l'un des territoires mentionnés à l'article 1.3 ci-dessous (ci-après l'Utilisateur », « Vous », « Votre » ou le(s) « Client(s) ») souhaitant effectuer, effectuant ou ayant effectué un achat (ci-après la ou les « Commande(s) ») à titre strictement personnel et sans finalité commerciale, associative ou professionnelle, ni de revente ou de cession à titre payant ou gratuit, d'un produit ou d'un service commercialisé par le Vendeur sur le Site.

Le Vendeur et le Client sont respectivement désignés « la Partie » et conjointement désignés « les Parties » au sens du présent Contrat.

Les Parties conviennent que leurs relations relatives à la préparation, la conclusion et l'exécution d'une Commande sont régies par le Contrat souscrit par le Client sur le Site lors de ladite Commande ainsi que par les Conditions d'Utilisation du Site applicables lors de la Commande et qui constituent, avec le présent Contrat, un ensemble contractuel indivisible régissant les relations entre les Parties, à l'exclusion de toute autre version de conditions contractuelles antérieurement disponible sur le Site. Si une question nécessaire à l'exécution ou à l'interprétation du présent Contrat n'est pas explicitement évoquée dans le présent Contrat, elle sera considérée être régie par les règles et usages applicables aux sociétés de vente à distance dont le siège social est établi en France.

ARTICLE 1. Objet, loi applicable et territoires

1.1. Objet

Le présent Contrat a pour objet de définir les modalités de vente entre le Vendeur et le Client, de produits ou de services commercialisés par le Vendeur sur le Site. Le Contrat régit les conditions des conclusion, de paiement, de suivi et de livraison des Commandes et , le cas échéant, de garanties et de rétractation des Commandes, dans les conditions fixées par le Contrat et par la loi applicable au Contrat.

Le Vendeur peut modifier le Contrat à tout moment. La modification du Contrat entre en vigueur dès sa mise en ligne sur le Site. En conséquence, le Contrat applicable entre les Parties est celui qui est en ligne lors de la passation d'une Commande par le Client et qui a été accepté par le Client lors de sa Commande.

1.2. Loi applicable, juridictions compétentes et langue contractuelle

Le Site, le Contrat et les Commandes effectuées via le Site et leur exécution sont régis par la loi française du lieu d'établissement stable du Vendeur et d'exploitation du Site. Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution du Contrat sera tranché conformément au droit français et relèvera de la compétence du tribunal du lieu de domicile du défendeur ou, au choix du défendeur, du lieu de livraison effective du produit. Le Contrat est disponible sur le Site en langue française .

1.3. Territoire

Les Commandes susceptibles d'être effectuées sur le Site ne peuvent être valablement conclues qu'entre le Vendeur et un Client résidant dans le territoire suivant : France métropolitaine uniquement incluant la Corse. Si le Client réside en dehors des zones de Commande et de livraison mentionnées ci-dessus, il ne peut valablement passer une Commande via le Site.

ARTICLE 2.

Commande 2.1. Acceptation du Contrat par le Client

Toute Commande effectuée sur le Site nécessite la consultation et l'acceptation explicite et préalable du Contrat par le Client, qui peut sauvegarder le Contrat applicable à sa Commande.

2.2. Acceptation de la Commande par le Vendeur

Le Vendeur pourra satisfaire les Commandes reçues via le Site de la part d'un Client résidant dans l'un des territoires listés à l'article 1.3 ci-dessus et pour une livraison dans le territoire de résidence du Client, d'un montant maximal par Commande de 500 Euros (€) et pour un nombre maximal de 3 à 5 produits identiques par Commande, selon la nature des produits concernés. Après la réception par le Vendeur de la Commande passée par le Client, le Vendeur adresse à l'adresse e-mail indiquée par le Client un accusé de réception de la Commande du Client, précisant le montant facturé (toutes taxes comprises, montant de la TVA applicable et montant et modalités de livraison de la Commande). Cet accusé de réception vaut acceptation de la part du Vendeur de la Commande passée par le Client. Le Vendeur pourra néanmoins annuler toute Commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement ou à l'exécution d'une Commande antérieure, ou pour tout autre motif légitime. Les produits et prix de ces produits sont valables pour la passation d'une Commande par le Client tant qu'ils sont visibles sur le Site lors de la passation d'une Commande par le Client, dans la limite des stocks disponibles. A défaut de disponibilité d'un produit ou d'un service après la passation d'une Commande par le Client, le Vendeur s'engage à en informer le Client par e-mail. Le cas échéant, le montant de la Commande sera recalculé et le Client ne sera débité que du nouveau montant de sa Commande, diminué de la valeur des produits non disponibles. Si la Commande passée par le Client est entièrement indisponible, le Client en sera averti par e-mail et ne sera pas débité du montant de sa Commande, qui sera annulée. La résiliation par le Vendeur de la Commande passée par le Client n'ouvrira droit à aucune compensation du Client liée à l'indisponibilité des produits ou services constituant sa Commande. Le cas échéant, le Client pourra repasser une nouvelle Commande de produits disponibles sur le Site.

ARTICLE 3. Description des produits et tarifs applicables

3.1. Description des produits

L'Utilisateur peut, préalablement à une Commande, prendre connaissance sur le Site des caractéristiques essentielles du ou des produits qu'il désire commander. Toutefois, les photographies, graphismes et les descriptions des produits proposés à la vente sur le Site ne sont fournis qu'à titre indicatif et n'ont pas de valeur contractuelle.

3.2. Tarifs applicables

Toute Commande vaut acceptation par le Client des prix et des descriptions des produits et services proposés à la vente sur le Site. Les tarifs mentionnés à coté de chaque produit proposé à la vente sont exprimés en Euros (€), hors frais de préparation et de livraison de la Commande. Les prix comprennent la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) en vigueur au jour de la Commande dans le territoire de résidence du Client et de livraison de la Commande. Le Vendeur est libre de modifier le prix de vente de ses produits et services à tout moment. Si une ou plusieurs taxes ou contributions obligatoires venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des produits présents sur le Site du Vendeur. Toutefois, le Vendeur s'engage à appliquer au Client les tarifs et taxes qui ont été indiqués au Client lors de la validation de sa Commande. En outre, le Client est informé des frais de préparation et de livraison de sa Commande lors de la consultation de son panier d'achat et lors de sa Commande.

3.3. Offres de réduction

Les offres, les codes et les bons de réduction (ci-après les « Réductions ») ne sont valables que pour la durée de validité de l'offre concernée et dans la limite des produits et des stocks disponibles. Les Réductions ne peuvent en aucun cas être converties en une somme remboursable ou payable au Client. Les Réductions ne peuvent être utilisées que par le Client concerné et ne sont pas transférables à un tiers. Elles sont déduites du montant toutes taxes comprises de la Commande, excluant les frais de préparation et de livraison de la Commande. Sauf disposition contraire figurant dans une offre de Réduction particulière, les Réductions ne sont pas cumulables entre elles lors de la passation d'une Commande. Lorsque le Client indique sur le Site plusieurs Réductions simultanément, il ne pourra bénéficier, pour une même Commande, que de la Réduction dont le montant est le plus élevé.

3.4. Bons d'achat

Les bons d'achat acquis par le Client au fur et à mesure de ses achats antérieurs auprès de Ttilika (ci-après les « Bons d'Achat »), ne peuvent être utilisés que par le Client concerné et ne sont pas transférables à un tiers. Ils sont valables dans les conditions décrites par Ttilika au Client, notamment pour la durée de leur validité et dans la limite des produits et des stocks disponibles. Sauf disposition contraire figurant dans un Bon d'Achat, les Bons d'Achat ne sont pas cumulables entre eux, ni avec une Réduction. Les Bons d'Achat ne peuvent en aucun cas être convertis en une somme remboursable ou payable au Client. Le montant d'un Bon d'Achat doit être utilisé et consommé dans sa totalité lors d'une seule Commande et ne peut donc pas être divisé entre plusieurs Commandes. Pour pouvoir être utilisé sur le Site, le montant d'un Bon d'Achat doit être au moins égal au montant toutes taxes comprises des produits que le Client souhaite commander, hors frais de préparation et de livraison.

- Si le montant d'un Bon d'Achat est inférieur au montant toutes taxes comprises des produits que le Client souhaite commander, hors frais de préparation et de livraison, le Client devra régler la différence entre ces deux montants ainsi que les frais de préparation et de livraison des produits commandés.

- Si le montant du Bon d'Achat est supérieur au montant toutes taxes comprises des produits que le Client souhaite commander, hors frais de préparation et de livraison, la Commande ne sera pas validée et le Client aura la possibilité de compléter ses achats en choisissant des produits supplémentaires. Le montant des frais de préparation et de livraison des produits sera ajouté au montant total des produits commandés par le Client.

- Si le montant du Bon d'Achat est égal au montant toutes taxes comprises des produits que le Client souhaite commander, hors frais de préparation et de livraison, la Commande du Client sera validée et le Client devra uniquement régler les frais de préparation et de livraison des produits commandés.

- Si pour une raison quelconque une Commande n'est pas validée par le serveur bancaire de paiement électronique, le Bon d'Achat ne pourra pas être utilisé durant 72 heures. Passé ce délai, il sera réactivé et pourra être utilisé par le Client pour une nouvelle Commande.

ARTICLE 4. modalités de paiement

4.1. Monnaies de paiement

La devise de paiement des Commandes est l'Euro (€) pour l'ensemble des territoires listés à l'article 1.3.

4.2. Conditions de paiement

Le Client peut régler sa Commande en ligne par carte bancaire (Carte Bleue, Visa et Mastercard), en indiquant un numéro de carte bancaire et une date d'expiration valides, ainsi que les trois derniers chiffres figurant au verso de sa carte bancaire.

4.2.1 Informations traitées par le Vendeur

Le Client garantit au Vendeur qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le moyen de paiement qu'il a choisi lors de sa Commande. La validation de la Commande est soumise à la validation du centre de paiement bancaire choisi par le Vendeur. En cas de refus de la banque, la Commande n'est pas finalisée et est annulée.

Dans le cadre de la lutte contre les fraudes sur Internet, les informations relatives à la Commande et au moyen de paiement du Client pourront être transmises par le Vendeur à tout tiers pour vérifications.

Le Vendeur, en collaboration avec la banque assurant la gestion des paiements électroniques, contrôle toutes les Commandes qui ont été validées sur le Site. Ainsi, toute Commande qui présente une adresse de livraison différente de l'adresse de facturation du Client, pourra être vérifiée par le Vendeur. Dans ce cadre, le Vendeur pourra être amené à demander au Client des informations et documents nécessaires à l'exécution de la Commande : justificatifs de domicile du Client et/ou de la personne indiquée pour l'adresse de livraison, justification des coordonnées bancaires du Client, etc. Ces demandes sont faites auprès du Client par courrier électronique ou par téléphone.

Le compte bancaire attaché au mode de règlement utilisé par le Client sera débité au plus tard lors de la prise en charge par le transporteur du colis destiné à être livré au Client. Le Vendeur pourra suspendre ou annuler toute Commande et/ou toute livraison, quelle que soit sa nature et son état d'exécution, en cas de non paiement de toute somme qui serait due par le Client ou en cas d'incident de paiement. Ultérieurement, toute nouvelle Commande par le Client pourra être refusée ou toute livraison du Client pourra être suspendue en cas de retard ou d'absence de paiement, totale ou partielle, d'une précédente Commande passée par le Client. Le Client en sera informé par le Vendeur.

4.2.2 Informations traitées par la banque gérant les paiements

En vue d'assurer la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des paiements effectués via le Site, les coordonnées des cartes bancaires des Clients sont cryptées grâce au protocole SSL (Secure Socket Layer) durant leur transit via Internet. Aucune information bancaire concernant le Client ne transitera via le Site. Le Vendeur n'y accède pas et ne les conserve pas sur ses serveurs. Les coordonnées bancaires du Client lui seront donc redemandées à chaque nouvelle Commande sur le Site. Le paiement par carte bancaire est directement effectué auprès de la banque assurant la gestion des paiements électroniques.

Les informations fournies au sein du Bon de Commande seront traitées par la banque française CIC et sous sa responsabilité afin d'autoriser le paiement de la Commande et d'analyser une transaction bancaire et de lutter contre la fraude à la carte bancaire.

La survenance d'un impayé au motif d'une utilisation frauduleuse d'une carte bancaire entraînera l'inscription des coordonnées du bon de commande associé à cet impayé au sein d'un fichier d'incidents de paiement mis en oeuvre par la banque. Une déclaration irrégulière ou une anomalie pourra également faire l'objet d'un traitement spécifique par la banque.

Le compte bancaire attaché au mode de règlement utilisé par le Client sera débité à compter de la finalisation de la commande effectuée par le Client sur le Site. Le Vendeur pourra suspendre ou annuler toute Commande et/ou toute livraison, quelle que soit sa nature et son état d'exécution, en cas de non paiement de toute somme qui serait due par le Client ou en cas d'incident de paiement. Ultérieurement, toute nouvelle Commande par le Client pourra être refusée ou toute livraison du Client pourra être suspendue en cas de retard ou d'absence de paiement, totale ou partielle, d'une précédente Commande passée par le Client. Le Client en sera informé par le Vendeur.

ARTICLE 5. Livraison

Pour des raisons de sécurité et pour lutter contre les fraudes à la carte bancaire, l'adresse de facturation et de livraison de la Commande doivent être situées dans un même territoire, parmi les territoires listés à l'article 1.3 ci-dessus. Les produits commandés seront livrés par la Poste ou l'une de ses filiales à l'adresse postale indiquée par le Client lors de la confirmation de sa Commande. La date limite de livraison est fixée à l'issue d'un délai maximum de 7 (sept) jours ouvrés à compter de la confirmation de la Commande.

5.1. Modalités de livraison

Le transport des produits commandés est confié par le Vendeur à la Poste ou l'une de ses filiales pour l'ensemble des territoires listés à l'article 1.3 ci-dessus. Les Commandes passées les vendredi, samedi, dimanche ou jours fériés en France, seront traitées à compter du lundi ou du premier jour ouvré suivant. Les délais moyens de livraison sont exprimés en jours ouvrés et varient en fonction de la destination. À titre purement indicatif et sans que cela ne constitue une garantie contractuelle de la part du Vendeur, ces délais moyens généralement constatés peuvent être de : 3 à 4 jours ouvrés pour les livraisons à destination de la France .

5.2. Suivi de la livraison

Lors de la confirmation de la Commande par le Vendeur, un numéro de suivi de commande est communiqué au Client pour lui permettre de suivre la progression de la livraison de sa Commande. Le Client peut :

- cliquer sur un lien hypertexte figurant dans le message de confirmation de sa Commande, ou ;
- indiquer sur le site Internet de la Poste dans l'espace réservé au suivi des colis, le numéro de suivi de sa Commande ainsi que le code postal du département de livraison.

5.3. Présentation du colis au Client

Les livraisons au domicile personnel du Client sont effectuées quel que soit l'endroit, notamment l'étage, sous réserve de la faculté pour le livreur de disposer des codes d'accès nécessaires ou du passage nécessaire à la livraison des biens commandés.

Lors de la Livraison du colis, un Bon de Livraison est présenté au Client pour qu'il le signe. En cas d'impossibilité de livrer le colis au Client (absence, adresse erronée ou introuvable, etc.) le livreur indique au Vendeur un code de non livraison et dépose au Client un avis de passage avec l'adresse du point de retrait le plus proche du domicile du Client. Le colis est alors transféré par le livreur au point de retrait concerné. Si le Client n'a pas retiré après 10 jours son colis dans le point de retrait concerné, en présentant une pièce d'identité en vigueur, le colis est retourné au Vendeur.

ARTICLE 6. Garanties

Les produits vendus via le Site peuvent faire l'objet d'échange ou d'un remboursement dans les conditions fixées au présent Contrat et par la loi applicable au Contrat.

6.1. Droit et délai de rétractation du Client

Conformément à la Directive européenne 97/7 du 20 mai 1997 relative à la protection des consommateurs en matière de vente à distance et à l'article L. 121-20 du Code français de la consommation, le Client dispose d'un délai de 7 (sept) jours francs à compter de la date de livraison, pour retourner à ses frais, les produits commandés et demander leur remboursement.

La rétractation de la Commande par le Client ne sera prise en compte que sous réserve que le produit dont le remboursement est demandé par le Client au Vendeur ait été retourné au Vendeur dans ce délai et dans les conditions décrites à l'article 6.3 ci-dessous. Le cas échéant, le remboursement du Client sera effectué par restitution de crédit sur le compte bancaire utilisé par le Client lors de la Commande, dans le mois suivant la réception du colis de retour par le Vendeur.

6.2. Garanties légales

6.2.1 Garantie de conformité

Le Client bénéficie d'une garantie légale lui permettant de renvoyer au Vendeur les produits livrés défectueux, conformément aux articles L. 211-4 et suivants du Code de la consommation français, qui stipule que « le Vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il est également responsable des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. » Par ailleurs, les Parties sont tenues par les termes de l'article L. 211-5 du Code de la consommation français, qui stipule que « pour être conforme au contrat, le bien doit :

1. Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et :
 - correspondre à la description donnée par le Vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
 - présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur ;
2. Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les Parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du Vendeur et que ce dernier a accepté. » Enfin, l'article L. 211-12 du Code de la consommation français stipule que « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la livraison du bien. »

6.2.2 Garantie des vices cachés

L'article 1641 du Code civil français dispose que « Le Vendeur est responsable des défauts cachés du produit vendu qui le rendent impropre à l'usage auquel on le destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquis, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. ».

Par ailleurs, l'article 1648 alinéa 1er du Code civil français dispose que « l'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

6.3. Conditions de retour des produits au Vendeur

Lorsqu'un produit bénéficie d'une garantie particulière, le délai et les conditions de garantie sont détaillés dans la fiche décrivant le produit concerné. Le Client souhaitant retourner un produit au Vendeur doit contacter le Vendeur en écrivant à service.client@ttilika.com ou en appelant le +33 (0)5 47 74 80 08 (du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 et de 14h00 à 18h00). Le Vendeur communiquera au Client un numéro d'autorisation de retour du produit.

Les produits susceptibles d'être retournés par le Client au Vendeur doivent avoir été préalablement achetés par le Client sur le Site et avoir été livrés au Client, être dans leur état d'origine (emballage, accessoires et notice d'origine), et être accompagnés du Bon de Retour qui était joint au Bon de Livraison du produit au Client, afin d'apporter la preuve de l'achat du produit sur le Site et de la date de l'achat de ce produit, ainsi que du numéro d'autorisation de retour préalablement communiqué par le Vendeur au Client. Les produits retournés par le Client au Vendeur doivent être adressés à :

Sarl Argja – Ttilika

ZA de Bassilour
Espace Nerea
Impasse des Saules
64210 Bidart
France

Le retour du produit au Vendeur est de la responsabilité du Client. En conséquence, le Vendeur conseille au Client d'effectuer le retour du produit concerné par un transporteur lui permettant de suivre le colis de retour adressé au Vendeur. Dans le cas contraire, si le colis de retour expédié par le Client ne parvenait pas au Vendeur, le Client ne serait pas en mesure d'interroger le transporteur pour localiser le colis de retour. Les frais de transport du colis de retour demeurent à la charge du Client. Toutefois, dans le cas d'une anomalie du produit par rapport à sa description figurant sur le Bon de Commande ou d'une erreur imputable au Vendeur sur la nature du produit livré au Client par rapport au produit commandé par ce dernier, les frais de retour seront remboursés par le Vendeur sur la base du tarif lent du service postal en vigueur. A réception du colis de retour, le Vendeur contrôlera la conformité du produit retourné et le motif de retour. Si le produit retourné ne justifie par un échange ou un remboursement, son retour sera refusé par le Vendeur et le produit sera mis à la disposition du Client dans les entrepôts du Vendeur, ou pourra être expédié au Client, à sa demande et à ses frais, dans les trois mois suivants la réception par le Vendeur du produit retourné par le Client. Sous réserve des garanties légales applicables, à défaut de respecter les termes du présent article, le Client ne pourra formuler aucune réclamation pour non-conformité ou vice apparent des produits qui lui ont été livrés par le Vendeur, les produits étant alors réputés conformes à leur description et à la Commande et exempts de tout vice apparent.

6.4. Echanges

La demande d'échange du Client doit intervenir dans un délai de 15 (quinze) jours à compter de la date de livraison du produit et dans les conditions décrites à l'article 6.3 ci-dessus. Si la Commande par le Client d'un nouveau produit en échange d'un produit livré est d'un montant supérieur à celui du produit livré, le Client doit joindre à la demande d'échange le paiement de la différence. A l'inverse, si le montant du nouveau produit souhaité par le Client est inférieur à celui du produit livré au Client et retourné par ce dernier au Vendeur, le Client sera remboursé par le Vendeur du montant de la différence.

6.5. Remboursement

La demande de remboursement d'un produit doit intervenir dans un délai de 15 (quinze) jours à compter de la date de livraison du produit. Elle ne sera prise en compte que sous réserve que le produit dont le remboursement est demandé par le Client au Vendeur ait été retourné dans ce délai au Vendeur dans les conditions décrites à l'article 6.3 ci-dessus. Le montant du remboursement du produit retourné au Vendeur pourra être réduit des éventuels frais de traitement de la Commande initialement passée par le Client. Dans le cas d'une demande de remboursement d'un produit offert gratuitement au Client ou acheté par ce dernier avec une Réduction, le Client sera remboursé à hauteur de sa valeur achetée effectivement et non de son prix public.

ARTICLE 7. Responsabilité

La responsabilité du Vendeur ne pourrait être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au Contrat, soit à un cas de force majeure telle que définie par la loi et par les tribunaux français. De même, la responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages liés à l'utilisation du réseau Internet, notamment une interruption de la disponibilité du Site, une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques, les pertes ou altérations de données ou de fichiers, ou pour les dommages indirects, quelles qu'en soient les causes et les conséquences.

ARTICLE 8. Signature, preuve et archivage électroniques

Conformément à la Directive européenne 1999/93 du 13 décembre 1999 et à la loi française 2000-230 du 13 mars 2000 sur la signature électronique, la fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et la validation finale de la Commande constituent la preuve de l'intégralité de la Commande et entraînent l'exigibilité auprès du Client du montant total de la Commande. De la même manière, l'acceptation explicite du Contrat par le Client équivaut à la signature dudit Contrat par le Client, ayant la même valeur qu'une signature manuscrite pour la conclusion et l'exécution du Contrat. Les Parties conviennent que toutes les données, informations, fichiers, dates et heures de consultation du Site et de Commande et tout autre élément numérique échangés entre les Parties constitueront

des moyens de preuve recevable, valide, opposable entre les Parties et en justice et ayant la force probante d'un acte sous seing privé. Les Parties s'engagent à ne pas contester la recevabilité, la validité, l'opposabilité ou la force probante des éléments de nature ou sous format électronique précités, sur le fondement de leur nature électronique. Sauf preuve contraire, ces éléments seront valables et opposables entre les Parties de la même manière, dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit. L'archivage des Bons de Commande et des factures est effectué par le Vendeur sur un support fiable et durable constituant une copie intégrale et durable, conformément à l'article 1348 du Code civil français. En cas d'utilisation frauduleuse de sa carte bancaire par un tiers, le Client est invité à en informer le Vendeur sans délai en écrivant à service.client@ttilika.com ou en appelant le +33 (0)5 47 74 80 08 (du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 et de 14h00 à 18h00) et en rappelant au Vendeur le numéro de carte bancaire concerné, la date de la Commande et en justifiant de son identité, sans que cette information n'ouvre un droit à réparation du Client ni à un quelconque remboursement de la part du Vendeur. Le cas échéant, la réparation ou le remboursement du Client pourront être demandés par le Client à la banque émettrice de sa carte bancaire, dans les conditions fixées par les lois et contrats applicables à la banque concernée.

ARTICLE 9. Loi Applicable, langue contractuelle & tribunal compétent

Le Site, le Contrat et les commandes effectuées via le Site sont régis par la loi française du lieu d'établissement stable du Vendeur. Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution du Contrat sera jugé conformément au droit français et relèvera du tribunal du lieu de domicile du Vendeur (tribunal de Bayonne).

Le contrat est disponible sur le site en langue française et dans le futur en langue Basque, Anglaise & Espagnole. En cas de contradiction entre la version française et l'une de ses versions traduites du Contrat ou pour l'interprétation des termes du Contrat, les Parties conviennent que la version française du Contrat prévaudra.